故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口** にご相談ください。
▶49ページ

運転しない	運転しない	お調べください	● **水タンクが外れていませんか？** → 水タンクを正しく取り付けてください。▶17ページ ● **前面パネルが外れていませんか？** 操作パネルのランプがいずれも点灯しない場合は前面パネルが外れている可能性があります。 → 前面パネルが確実に取り付いているか確認してください。▶16ページ ● **おしらせランプが点灯し、内部洗浄／乾燥ランプが点滅していませんか？** → 内部洗浄運転を行ってください。▶38ページ ● **前面パネルの裏面の突起部が損傷していませんか？** → 突起部を確認してください。▶28ページ
	おすすめボタンを押しても運転しない		● **運転入／切ボタンは押しましたか？** → 運転入／切ボタンを押してください。▶20ページ
	オートルーバーが動かない		● **オートルーバーに異物が挟まっていませんか？** → 異物を取り除いてください。 ● **風量の「しずか」を選択していませんか？** → 風量「しずか」が選択されている場合、オートルーバーは動きません。▶10ページ

音がする	運転中、「カチッ」という音がする	故障ではありません	● 加湿・除湿運転が運転／停止する際に「カチッ」という音が発生する場合があります。
	運転中、「ポコポコ」、「ゴトゴト」という音がする		● 水車の空気が水タンクの水中から出る際に「ポコポコ」「ゴトゴト」という音が発生する場合があります。水タンクの水の量によって、音の大きさや音色が変わる場合があります。
	運転中、「ピチャピチャ」という音がする		● 水車から加湿フィルターに水をかける音です。
	運転中、「ジリジリ」、「ジージー」という音がする		● 加湿運転時に水車を回転させる際や、除湿運転時に除湿エレメントを回転させる際に発生する駆動音です。
	電源投入時、「カタカタ」、「ジージー」という音がする		● 電源プラグを差し込んだときや、前面パネルを取り付けたときに、オートルーバーの位置決めのため、モーターが動く音です。故障ではありません。
	運転中、「シュー」という音がする		● 運転中はユニット２から「シュー」というストリーマ放電の音がします。使用条件により音が小さくなったり、音質が変わることがありますが異常ではありません。気になる場合は、本体の設置場所を変えてください。
	運転中、「パチパチ」、「ジー」という音がする	お調べください	● **ユニット１・ユニット２が確実に取り付けられていますか？** → ユニット１を「カチッ」と音がするまで押し込んでください。▶31ページ ユニット２を奥まで確実に差し込んでください。 ● **ユニット１・ユニット２にホコリなどが付着していませんか？** → お手入れをしてください。▶32, 33ページ
	運転中、「キュッキュッ」という音がする		● 加湿フィルター面が枠からはみ出てこすれている音です。 加湿フィルター枠からはみ出さないようしっかり押さえて取り付けてください。▶37ページ

故障かな？と思ったら

表示ランプ	空清フィルター交換ランプが 長期間点灯しない	故障ではありません	● 空清フィルターの交換時期は、使いかたや設置場所により異なります。空清フィルターランプは、タバコを１日10本吸うご家庭で毎日使用した場合、約２年で点灯します。風量設定が小さい場合は、点灯するまでの期間が長くなり、大きい場合は短くなります。
	水交換ランプが点灯している	お調べください	● 水交換を行い、水交換リセットボタンを押してください。(▶13ページ)
	ユニット１・ユニット２を 掃除したのに「ユニット１」・ 「ユニット２」ランプが消えない またはすぐに再点灯する		**● ユニット１・ユニット２が確実に取り付けられていますか？** → ユニット１を「カチッ」と音がするまで押し込んでください。(▶31ページ) ユニット２を奥まで確実に差し込んでください。 **● ユニット１・ユニット２にお手入れ時の水滴や洗剤、せんいクズが残っていませんか？** → お手入れ後は、洗剤やせんいクズが残らないように十分水洗いし、完全に乾かしてください。 **● イオン化線が切れていませんか？** → イオン化線をご確認ください。(▶33ページ) 切れている場合は交換が必要ですので、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。(▶49ページ)
	ホコリセンサーとニオイセンサーの２つのランプが同時に点滅している（赤色）		**● 本体を大きく傾けたり、倒したりしていませんか？** → 本体を水平な場所に設置し、運転入／切ボタンを押してください。(▶42ページ)
	■水を入れたのに給水ランプが点灯する ■水を捨てたのに満水ランプが点灯する		**● 水タンク内のフロートが外れていませんか？** → フロートをもとどおり取り付けてください。(▶35ページ) **● 水タンク内のフロートが水あかで動かなくなっていませんか？** → ブラシなどで水あかを取り除いてください。(▶35ページ)
	ホコリセンサーランプが 橙色や赤色のまま変化しない		**● ホコリセンサー内部にホコリがたまっていませんか？** → ホコリセンサーの空気取入口に付着したホコリを掃除機で吸い取ってください。(▶28ページ) ホコリを吸い取ってしばらく空気清浄運転 (▶21ページ) を続けると、正常な状態に復帰します。
	しつどランプ「パワフル（連続）」「高め」「標準」「低め」が同時に点滅する		**● 吸込口、吹出口をふさいでいませんか？** → 障害物を取り除いて、もう一度電源を入れ直してください。 **● プレフィルターが目づまりしていませんか？** → プレフィルターの掃除をしてください。(▶30ページ) **● 室内温度が40℃以上のところで使用していませんか？** → 室内温度が40℃より低いところで使用してください。 ● 上記内容を確認しても点滅している場合は、内部温度が異常加熱しているか、ヒーターが故障している可能性があります。 お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。(▶49ページ)
	運転停止後「除湿」「加湿」「空気清浄」ランプが同時に点滅する		● 運転停止後も内部の部品保護のため、数分間ファンが回転します。その間「除湿」「加湿」「空気清浄」ランプが同時に点滅しますが故障ではありません。しばらくお待ちください。
	「ユニット１」・「ユニット２」 ランプが同時に点滅する		**● ユニット１もしくはユニット１の対向極板が確実に取り付けられていますか？** → ユニット１およびユニット１の対向極板を確実に取り付けて、もう一度電源を入れ直してください。(▶31ページ) 同一の症状を何度も繰り返す場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。(▶49ページ)
	空清フィルターを交換したのに空清フィルター交換ランプが消灯しない		**● 空清フィルターリセットボタンを約２秒間長押ししましたか？** → 空清フィルターを交換しても、リセットボタンを約２秒間押さなければ空清フィルター交換ランプは消灯しません。

分類	症状		処置
表示ランプ	風量ランプ「花粉」「ターボ」「強」「標準」「しずか」「自動」が同時に点滅する	お調べください	● **吸込口、吹出口をふさいでいませんか？** → 電源プラグを抜いて障害物を取り除き、もう一度電源を入れ直して運転してください。 それでも左記の状態が続く場合は、ファンモーターが故障しているか、内部温度が異常加熱しているか、ヒーターが故障している可能性があります。ランプの点滅が続く場合や、障害物が取り除けない場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。▶49ページ

分類	症状		処置
空気清浄機能	清浄効果が得られない	お調べください	● **風の行きわたらないところに設置していたり、周囲に障害物がありませんか？** → お部屋全体に風が行きわたる障害物のない場所を選んでください。 ● **プレフィルター、空清フィルターにゴミがたまりすぎていませんか？** → お手入れをしてください。▶30, 34ページ
	ニオイがするのにランプが緑色になっている		● **電源を入れるときにニオイが多量に発生していませんでしたか？** → 電源を入れてから最初の約１分間をニオイセンサー感度の基準とします。▶14ページ 空気がキレイなとき（ニオイがないとき）に電源プラグを抜き、３秒以上待ってからもう一度電源プラグを差し込んで運転すると、ニオイセンサー感度の基準を修正できます。
	吹出口からニオイがする		● **多人数での喫煙、焼肉などで一時的に室内にニオイが多量に発生していませんか？** → 運転していると徐々にニオイがなくなります。 ● **本体を他のお部屋へ移動しましたか？** → もとのお部屋のニオイがする場合があります。しばらく運転を行ってください。 ● **プレフィルター、空清フィルター、ユニット１、加湿フィルターが汚れていませんか？** → お手入れをしてください。▶30～34, 36, 37ページ また、脱臭触媒ユニットのニオイが気になる場合は、表面を霧吹きなどで軽く湿らせてから風通しのよい日陰で乾燥させてください。（約1日） ● 水タンクの残水は給水のたびに捨ててください。 ● **お部屋に常時ニオイを発生させるものはありませんか？** （塗装、新しい家具、壁紙、スプレー類、化粧品、薬品） → 常時発生し続けているニオイは取り切れないため、お部屋の換気を併用していただくか、風通しのよいお部屋でしばらく運転を行ってください。 ● 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

分類	症状		処置
加湿・除湿機能	現在湿度がいつも高い	故障ではありません	● **本体を窓際や冷たい風があたるところに設置していませんか？** → 本体の周辺のみ湿度が高くなっている可能性があります。本体を別の場所に移動させてみてください。 ● 北側にあるお部屋や、浴室などの水周りに近いお部屋には湿気がこもりやすいため、湿度が高い場合があります。
	お部屋の湿度計と本体の湿度表示が異なる	故障ではありません	● 同じお部屋でも、空気の流れにより温度・湿度にムラが生じるためです。湿度表示はめやすとしてお使いください。
	湿度が上がらない	故障ではありません	● 室内温度が低く、お部屋の壁材・床材などが乾燥しているときは、湿度が上がりにくくなることがあります。
		お調べください	● **適用床面積より広いお部屋で使用していませんか？** ▶50ページ ● **風量の設定が弱くないですか？** → 湿度設定を「高め」または「パワフル（連続）」にし、風量設定を大きくしてお使いください。

故障かな？と思ったら

加湿・除湿機能	湿度が高く（または低く）なっても運転が止まらない	お調べください	● **湿度設定が「パワフル（連続）」になっていませんか？** → 湿度の設定を変更してください。▶21ページ ● **直射日光や暖房器具の温風が本体に直接あたっていませんか？** → 直射日光や暖房器具の温風などが直接あたらない場所へ移動してください。 ● 加湿（または除湿）運転時も空気清浄運転を行います。加湿（または除湿）運転時に設定した湿度になると、加湿（または除湿）運転は停止しますが、空気清浄運転は継続します。
	■水タンクに水を入れたのに加湿しない ■水タンクの水が減らない	故障ではありません	● 気化式加湿のため、湿度が高いときや寒い日は、水の減りかたはゆっくりになります。 ●「のど・はだ加湿」で運転した場合、お部屋の湿度が高いと加湿運転を停止します。▶23ページ
		お調べください	● **加湿フィルターは正しく取り付けられていますか？** ▶36ページ ● **水車や加湿フィルターに水あかが付着していませんか？** → 水車や加湿フィルターに水あかや汚れが付着していると性能が低下します。 水質によって水車や加湿フィルターの汚れかたは異なり、性能が低下する場合があります。 水車や加湿フィルターを洗浄してください。▶35, 36ページ ● **加湿フィルターランプが点灯または点滅していませんか？** → 加湿フィルターを交換してください。▶37ページ ● **水タンクに水車は付いていますか？** → 水車をもとどおり取り付けてください。▶35ページ ● **水タンクにカバーは付いていますか？** → 水タンクのカバーをもとどおり取り付けてください。▶35ページ ● **水交換、満水、給水の３つのランプが点滅していませんか？** → 点滅している場合は、水タンクが正しく取り付いていません。 再度水タンクを取り付け直してください。▶17ページ ● **水交換ランプが点灯していませんか？** → 水を交換したら水交換リセットボタンを押してください。▶13ページ

その他	ユニット２の金属部分に焦げたような跡がある	故障ではありません	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
	ストリーマ放電の音がしなくなった	お調べください	● **ユニット２の針先が汚れていませんか？** ▶32, 33ページ
	床に水がこぼれている		● **本体を傾けませんでしたか？** → 傾けると水がこぼれることがあります。 本体を移動するときは、運転を停止し、水タンクの水を捨ててください。 ● **水タンク内のフロートが外れていませんか？** → フロートをもとどおり取り付けてください。▶35ページ
	テレビの画面が乱れる		● **テレビ・ラジオが本体の２ｍ以内に設置されていたり、室内アンテナを本体の近くで使用していませんか？** ● **テレビ・ラジオの電源コード、アンテナケーブルが本体の近くに配線されていませんか？** → テレビ・ラジオ・アンテナから本体をできるだけ離してください。▶7ページ

さくいん

あ行

洗える内ポケット……9
安全ガード……8, 29
安全スイッチ……28
イオン化線
● お手入れ……32, 33
運転切換ボタン……11
運転中に誤作動したとき……11
運転ランプ……14
お客様ご相談窓口……49
お知らせ音……41
おしらせランプ……14
おすすめ運転……20
お手入れのしかた……26 ～ 40
オートルーバー……10
おやすみランドリー……22, 23

か行

加湿のしくみ……6
加湿フィルター
● お手入れ……36, 37
● フィルターリセットボタン……37
加湿フィルターパネル……9
花粉運転……21
切タイマーボタン……10
キャスター……9
給水ランプ……13
銀イオンカートリッジ……35
空清フィルター（プリーツフィルター）
● 取付け……15
● 交換……34
● フィルターリセットボタン……34
現在しつどランプ……14
コース選択ボタン……22 ～ 25

さ行

再生中ランプ……12
しつど設定ボタン……21
仕様……50
除湿のしくみ……6
水位窓……9
吸込口……9
水車
● お手入れ……35
スイングボタン……10
ストリーマユニット
● ストリーマ放電……2
● ストリーマポケット……9
● お手入れ……32, 33
センサー
● 種類と性質……14
前面パネル
● 取外し……15
● お手入れ……28
操作パネルの説明……10 ～ 13

た行

ターボ運転……21
対向極板
● 取外し……31
● お手入れ……32, 33
脱臭カートリッジ『ニオイとる～ぷ』
● 使用期間のめやす……18
● ご使用について……18
● 再生のしかた……19
● お手入れ……29
脱臭触媒ユニット
● 取外し……15
● お手入れ……29
チャイルドロック……13
点検ランプ……12
電源コード……9
とっ手……9

な行

内部乾燥運転……40
内部洗浄運転……38
ニオイセンサー
● 空気取入れ口……28
● お手入れ……28
のど・はだ加湿……22, 23

は行

バイオ抗体フィルター（別売品）
● 取付け……16
ハウスキープ……24, 25
表示ランプ
● 説明……14
● 明るさを変えたいとき……13
● 点灯・点滅したとき……42
ヒーター……6
風量設定ボタン……11
吹出口……9
プラズマイオン化部
● 取外し……31
● お手入れ……32, 33
プレフィルター（緑色）
● お手入れ……30
フロート……35
別売品……49
ポケットロック……9
ホコリセンサー
● 感度設定……41
● 空気取入れ口……28
● お手入れ……28
保証とアフターサービス……48

ま行

満水ランプ……13
水交換ランプ……13
水タンク
● 取外し……17
● お手入れ……35
水 de 脱臭……24, 25

や～わ行

ユニット1，2
● お手入れ……32, 33
ランドリー乾燥……22, 23

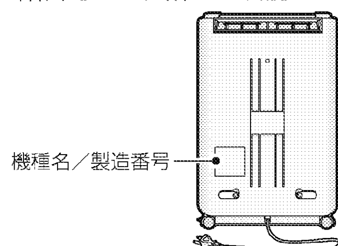
保証とアフターサービス

必ずお読みください

アフターサービスについて

- 43〜46ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 修理を依頼されるときは次のことをお知らせください。

1. 品　名　除加湿清浄機
2. 機種名／製造番号　本体参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. 電話番号・ご住所・お名前



- **無料修理保証期間経過後の修理について**
  お買い上げの販売店にご相談ください。
  修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。
- **ご不明の場合は**
  アフターサービスについては、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。
  ▶49ページ
- **補修用性能部品の保有期間について**
  当社は、この除加湿清浄機の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。
  補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

保証書について

- この製品には保証書が付いています。
  保証書には販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

  保証期間…購入日から１年
  詳しくは保証書をよくお読みください。
- 保証期間内に無料修理を依頼されるときは、販売店にご連絡のうえ、修理に際して「保証書」を必ずご提示ください。
  ご提示のない場合は、無料修理保証期間中であってもサービス料をいただくことがありますので、保証書は大切に保管してください。
- 無料修理保証期間中であっても有料となることがあります。
  詳しくは保証書をよくお読みください。
- 保証書は再発行いたしませんので取扱いにご注意ください。

お客様ご相談窓口／別売品

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口） 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。



0120－88－1081（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120－07－0881 （FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。
対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

1004

別売品 お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。

（交換用） 空清フィルター （プリーツフィルター） （5枚） 品番：KAC017A4	● 空清フィルターランプが点灯または点滅したら交換 ● ホコリの粒子を静電気の原理で吸着させます。	（交換用） 加湿フィルター （枠なし） （1枚） 品番：KNME998A4	● 約2年で交換 ● 加湿フィルターランプが点灯または点滅したら交換
バイオ抗体フィルター （1枚） 品番：KAF979B4	● 開封後、約1年で交換 ● ウイルスの除去スピードをさらに速めます。	脱臭カートリッジ 『ニオイとる～ぷ』 （1個） 品番：KAC985A4W（白） KAC985A4G（緑） KAC985A4P（紫）	

● 脱臭カートリッジ『ニオイとる～ぷ』は使用場所別に使い分けられるよう、3色をご用意しています。
追加でお買い求めの際には、お好みの色をお選びください。
（中身の効果はどれも同じです。）

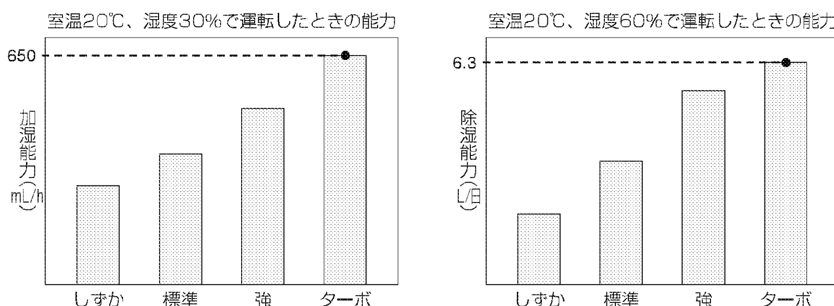
● 各部品が汚れたまま使用すると
・空気清浄効果が得られません。
・脱臭効果が得られません。
・ニオイが発生することがあります。

● 空清フィルター、加湿フィルター、バイオ抗体フィルター、脱臭カートリッジ『ニオイとる～ぷ』は不燃物ゴミとして処分してください。
詳しくはお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

仕様

機種名	MCZ65L-W											
電源	単相 100V 50／60Hz											
運転モード	空気清浄				加湿空気清浄（室内温度 20℃、室内湿度 30%）				除湿空気清浄（室内温度 20℃、室内湿度 60%）			
	ターボ	強	標準	しずか	ターボ	強	標準	しずか	ターボ	強	標準	しずか
消費電力（W）	75	25	15	8	77 (260)※8	26	17	12	580	530	340	200
運転音（dB）	51	41	34	17	51	41	34	27	51	41	35	30
風量（m^3/min）	6.5	4.0	3.0	1.5	6.5	4.0	3.0	2.5	6.5	4.0	3.0	2.5
加湿能力（mL/h）※6	650※1											
除湿能力（L/日）※6	6.3※2											
適用床面積（畳）	24 ※3				※4 木造住宅和室 11 プレハブ住宅洋室 18				※5 木造住宅和室 8 プレハブ住宅洋室 12 コンクリート造り洋室 16			
外形寸法（mm）	638（H）× 395（W）× 290（D） 638（H）× 402（W）× 305（D）（突起物含む）											
質量（kg）	15（水タンク空の状態）											
水タンク容量（L）※7	約4											
電源コード長さ（m）	2											

※1．加湿能力は、室温20℃、相対湿度30%を維持し続けたときの1時間あたりの値です。（風量「ターボ」、加湿モード「パワフル（連続）」時）
※2．除湿能力は、室温20℃、相対湿度60%を維持し続けたときの1日(24h)あたりの値です。（風量「ターボ」、除湿モード「パワフル（連続）」時）
※3．適用床面積の数値はJEM1467に基づく数値です。（風量「ターボ」時）
※4．適用床面積の数値はJEM1426に基づく数値です。（風量「ターボ」、加湿モード「パワフル（連続）」時）
※5．適用床面積の数値はJEM1411に基づく数値です。（風量「ターボ」、除湿モード「パワフル（連続）」時）
※6．風量設定およびご使用環境により、加湿能力および除湿能力は異なります。



※7．水タンク有効容量：加湿時は、約3.7L。残りの水が約0.3Lになると給水ランプが点灯します。
除湿時は、約3.1L。満水ランプが点灯します。
※8．ヒーターON時の数値です。

●この仕様数値は、50Hz・60Hz 共通です。
●停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。

脱臭カートリッジ『ニオイとる〜ぷ』

◎品名：脱臭剤　◎内容量：脱臭触媒フィルター1個
◎用途：玄関・靴箱・クローゼット・トイレ・自動車・冷蔵庫用
◎成分：光触媒（チタンアパタイト）、活性炭
◎有効期間：約2ヵ月（めやす）　約 200 回再生できます。
◎使用上の注意：● 本品は食べられません。誤って食べると、重症になる場合がありますので、お子様がおられるご家庭では手の届かないところに置くなど、特にご注意ください。
万一、間違って食べた場合は医師にご相談ください。
● 冷蔵庫用としてお使いの場合：冷蔵室用（1個につき 450L まで）

● 空気清浄運転を行っていないときに脱臭カートリッジ『ニオイとる〜ぷ』の再生運転を行うと1回（8時間）あたり約1円の電気代がかかります。空気清浄運転を行っているときは追加の電気代はかかりません。